

Standard kvality Sdružení pro kariérové poradenství a kariérový rozvoj, z.s.

Cíle	Oblasti	Ukazatel
1. Etická služba s jasnou vizí, posláním a cíli	1.1 Vize a poslání	Mám explicitně formulované poslání a vizi kariérového poradenství.
	1.2 Etický přístup	Při poskytování kariérového poradenství se řídím etickým kodexem kariérového poradenství.
	1.3 Plánování rozvoje služby	Plánuji rozvoj poskytovaných služeb směrem k poslání a vizi / v souladu s posláním a vizí.
2. Služba využívající multidisciplinární zdroje	2.1 Informační zdroje	Průběžně vyhledávám a využívám relevantní informační zdroje.
	2.2 Kontakt se světem práce	Průběžně udržuji kontakty se světem práce.
	2.3 Spolupráce s partnery	Podle druhu nabízených služeb kariérového poradenství systematicky spolupracuji s relevantními odborníky.
	2.4 Kvalita a relevantnost metod	Kriticky vyhodnocuji ve své práci relevantnost využívaných metod.
3. Služba orientovaná na klienty	3.1 Plná informovanost klienta	Od počátku poskytuji klientovi veškeré informace o poskytované službě (cíle, způsob poskytování služby a její průběh, role poradce a klienta, podmínky spolupráce, popř. cena).
	3.2 Analýza potřeb klienta a individualizace služby	Od počátku aktualizuji službu podle potřeb klientů.



Standard kvality Sdružení pro kariérové poradenství a kariérový rozvoj, z.s.

	3.3 Aktivní role a rozšiřování kariérových příležitostí	Poskytované služby podporují samostatnost, aktivitu a přebírání odpovědnosti klienta při rozšiřování jeho kariérových příležitostí.
	3.4 Dostupnost služby	Poskytované služby vycházejí vstříc možnostem klientů. Přiměřeným způsobem informuji klienty o dostupnosti nabízené služby.
4. Služba přispívající k rozvoji klienta a společnosti	4.1 Dovednosti pro řízení kariéry	Při poskytování služby se zaměřuji na rozvoj dovedností pro řízení kariéry klienta (CMS - Career Management Skills).
	4.2 Výstupy služby	Službu směřuji ke konkrétnímu výstupu, který je využitelný a napomáhá k rozvoji klienta.
	4.3 Propagace a prosazování kariérového poradenství	Aktivně přispívám k rozvoji kariérového poradenství a jeho přínosu pro společnost.
5. Neustále se zlepšující služba	5.1 Rozvoj a vzdělávání poradce	Účastním se vzdělávacích a rozvojových aktivit v kariérovém poradenství.
	5.2 Výzkum, vývoj a akademická činnost	Orientuji se v současných trendech kariérového poradenství, využívám je ve své práci a podle svých možností a potřeb se zapojuji do výzkumných projektů.
	5.3 Řízení kvality a neustálé zlepšování	Průběžně využívám nové znalosti a dovednosti ve své praxi a usiluji o zvyšování kvality nabízených služeb.